

就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	テクキャリア	事業所番号	1212803702
住所	千葉県船橋市西船7丁目5-43-1	管理者名	上原孝之
電話番号	047-383-9534	対象年度	令和7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <ul style="list-style-type: none"> ●活動場所：当事業所にて ●実施日程：令和8年2月23日 ●実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要：ビジネスコンセンサスゲーム「NASAゲーム」を通じたチームワーク及び合意形成研修 ●利用者数：11人 <p><目的></p> <ul style="list-style-type: none"> ●利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい ・コミュニケーションスキルの習得： 自分の意見を相手に分かりやすく伝え、かつ他者の意見を傾聴する姿勢を学ぶ。 ・合意形成（コンセンサス）の理解 多数決ではなく、全員が納得できる解決策を導き出すプロセスの重要性を理解する。 ●利用者にとってのメリット ・今後の就労に向けたコミュニケーションスキルの取得。 <p><成果></p> <ul style="list-style-type: none"> ●得られた結果 普段の作業中には見られない、積極的な意見交換が見られた。 特に「他者の意見を否定せずに聞く」というルールを徹底したことで、対人関係に不安を持つ利用者も発言の機会を持つことができ、自信に繋がった。 ●課題点 自分の意見に固執してしまう場面や、時間内に結論が出せないチームもあった。 今後は「時間管理」や「妥協点の見つけ方」に焦点を当てたステップアップ研修を継続していく必要がある。 	<p><活動の様子></p>    
--	---

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>※本研修は、日頃より動画制作業務を委託している連携先企業より、『チーム連携力強化』の重要性について助言をいただき、同社監修のもと実施致しました。</p>	
<p>●連携した結果に対する意見または評価 『個人のスキルだけでなく、組織としての判断基準を揃える訓練が、納品物の品質安定に繋がるので、今後もこういった機会があればぜひご協力させて頂きたいと思います』</p>	
連携先企業（担当者）	竹下祐貴様

利用者からの意見・評価

<p>・ゲームなので気楽に挑んだつもりだったが、想像よりチームで議論に熱中してしまった。 ここで学んだコンセンサスは仕事場での話し合いでも活用できるのだろうか、議論の間に意識をしたことは重要な思考なのかもしれないと思った。</p> <p>・話し合いにおいて置かれている状況を再認識して順位をグループワークで付けることによって再確認で点数が跳ね上がったので、話し合いや自分の意見とは違う視野を再認識し、高得点を出すことが出来た。</p>
